

ALERTA DE SEGURANÇA

Identificámos uma campanha de fraude informática direccionada a utilizadores do serviço de Homebanking, que tem como objetivo induzir os clientes a efetuar uma “aparente” verificação de segurança ou atualização dos dados da conta.

Esta verificação é falsa. Os cibercriminosos utilizam janelas fraudulentas (pop-ups) que simulam mensagens da Caixa de Crédito de Leiria, à semelhança das seguintes:



Este tipo de janelas poderá bloquear o acesso a todas as funcionalidades do seu dispositivo. No decorrer do processo, são pedidos códigos de autorização para validar transações que serão debitadas na sua conta bancária.

Leia atentamente o conteúdo dos códigos de autorização enviados por SMS, pois ao inseri-los poderá estar a confirmar uma transação na sua conta.

SE VISUALIZAR UM ECRÃ SEMELHANTE:



• INTERROMPA A AÇÃO IMEDIATAMENTE:

Não aguarde que o suposto processo termine.

• FECHÉ O NAVEGADOR:

Force o fecho da página de internet ou desligue, de imediato, o seu dispositivo.

• NÃO AUTORIZE OPERAÇÕES:

Nunca introduza códigos de autorização recebidos por SMS se o ecrã parecer suspeito.

• CONTACTE-NOS:

Comunique a situação de imediato à sua Agência ou à Linha de Apoio ao Cliente.

RECOMENDAÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA:

- Utilize dispositivos atualizados e protegidos por antivírus.
- Não instale aplicações ou software a pedido de terceiros, nem clique em links de mensagens suspeitas.
- Atualize periodicamente as suas credenciais de acesso.
- Confirme o teor das SMS recebidas e valide atentamente as operações que está a autorizar.
- Consulte frequentemente os movimentos da sua conta.
- Desconfie sempre de pedidos ou ecrãs fora do habitual que criem um sentido de urgência ou pressionem uma resposta imediata.
- Poderá encontrar mais recomendações de segurança na nossa página institucional, em [Segurança e Fraude | Caixa Crédito de Leiria](#).

RELEMBRAMOS QUE A CAIXA DE CRÉDITO DE LEIRIA NUNCA:

- Solicita dados pessoais ou de acesso, por SMS, e-mail, telefone ou nos canais digitais (Homebanking e CCL App).
- Envia alertas com links por SMS ou e-mail.
- Simula operações ou procedimentos de segurança durante o seu acesso.

A sua segurança é a nossa prioridade. Em caso de dúvida, não hesite em contactar a sua Agência ou a Linha de Apoio ao Cliente, através do **244 848 058** (chamada para a rede fixa nacional).