

# AVISO

## MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA PERANTE COVID19

### Caro Cliente:

Com o objetivo de proteger Clientes e Colaboradores a Caixa de Crédito de Leiria sugere que recorra às Agências apenas em caso de absoluta necessidade. Só serão prestados os serviços indispensáveis;

### Privilegie o uso dos meios digitais: Multibanco | Homebanking | e-mail | Telefone

De modo a evitar concentrações de pessoas na Agência e assegurando o melhor serviço aos clientes lembramos o **Atendimento Prioritário:**

- Maiores de 70 anos;
- Portadores de doença crónica e imunodeprimidos;
- Profissionais de saúde;
- Elementos das forças de segurança, proteção, socorro e forças armadas;
- Prestadores de serviços de apoio social.

Só é permitida a permanência dentro da agência dos clientes enquanto estão a ser atendidos;

O cliente deverá entrar na agência apenas quando o cliente anterior sair. A porta manter-se-á fechada.

### Novo horário da Agência (enquanto durarem as medidas de contingência): Com encerramento à hora de almoço

O sucesso dos cuidados de proteção da nossa saúde depende da colaboração de todos, seguindo as boas práticas de higiene: Mantenha uma distância superior a 2 metros das outras pessoas, proteja-se com o braço quando tossir ou espirrar.

Agradecemos a sua compreensão,

O Conselho de Administração



# AVISO





## MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA PERANTE COVID-19

CONTINUAMOS A SERVIR OS NOSSOS CLIENTES

A CAIXA DE CRÉDITO DE LEIRIA encontra-se empenhada em responder a todas as necessidades dos seus clientes.

Porque nos preocupamos com a sua e a nossa segurança e conforto, seleccionámos um conjunto de produtos e serviços ao seu dispor neste período de contingência devido à Covid-19.

### **Produtos e Serviços para Particulares, Empresas e Pequenos Negócios:**

- Linha de Crédito CCL de Apoio à Atividade Empresarial - Empréstimo de Apoio à Tesouraria e Conta Corrente
- Adesão à Moratória Legal estabelecida no Decreto-Lei nº 10-J/2020 de 26 de março
  - SAIBA MAIS  [Medidas Excepcionais de Proteção](#)
  - SAIBA MAIS  [FAQ - Moratória Legal](#)
- Adesão à Moratória Geral de iniciativa privada da CCL em Protocolo com Associação Portuguesa de Bancos
  - SAIBA MAIS  [Protocolo sobre Moratórias](#)
  - SAIBA MAIS  [FAQ - Moratória APB / CCL](#)
- O Preçário (Folheto de Comissões e Despesas) comunicado em janeiro, que se encontrava suspenso devido à situação de pandemia, entrará em vigor a 1 de agosto de 2020.

**Para obtenção de informações sobre os produtos e serviços ou para outros assuntos, utilize o canal telefónico e o correio eletrónico.**

A Caixa de Crédito de Leiria pretende com estas normas assegurar a saúde dos seus Clientes e Colaboradores.

O sucesso dos cuidados de proteção da nossa saúde depende da colaboração de todos, seguindo as recomendações emitidas pela DGS.

O Conselho de Administração



**CAIXA DE CRÉDITO  
DE LEIRIA**

*O banco da sua terra*